

H30年度  
(予算:3,092千円)

## RPA実証開発 (3業務)

【対象業務・削減予測効果】

- ①光熱水費集計 (財産活用課)  
〔300時間/年→24時間/年 ▲276時間/年〕
- ②給与等返納通知作成 (総務事務課)  
〔465時間/年→47時間/年 ▲418時間/年〕
- ③体力テスト集計 (スポーツ課)  
〔100時間/年→50時間/年 ▲50時間/年〕

## AI実証開発 (1業務)

【対象業務】

入札関連データチェック (技術管理室)

H31年度  
(予算:10,598千円)

## RPA・AI活用のさらなる推進

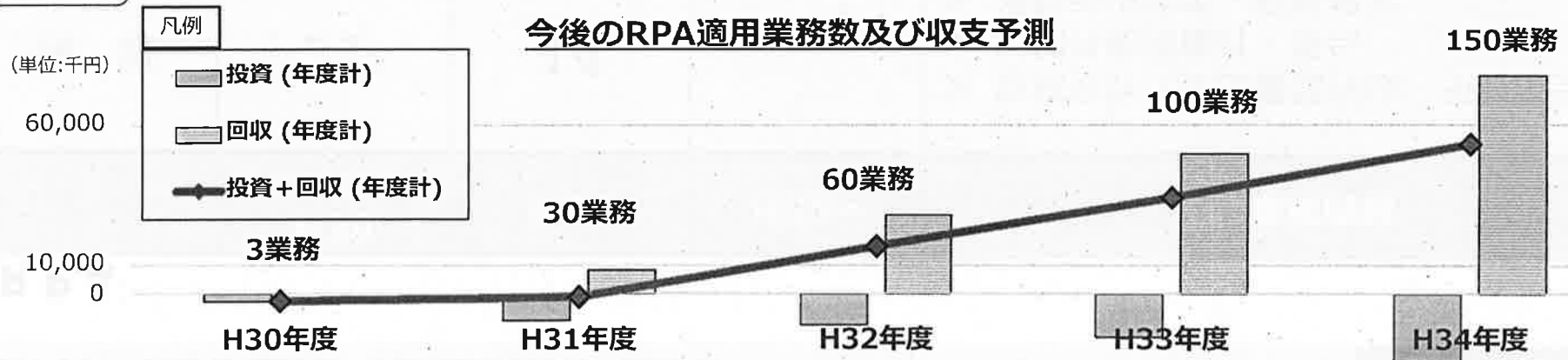
- 職員研修の実施  
基礎編5回、実践編3回(各定員30名)  
県内4地区で開催
- RPA開発・運用のためのハード・ソフト整備  
30業務程度の開発・運用を実施
- 「RPA・AIヘルプデスク」の設置  
先端技術活用推進課と連携協力し、  
開発・運用をサポート
- 関係部局等との連携  
しごと改革・働き方改革プロジェクト  
チームや職員キャリアセンターと連携  
して活用を促進

H32~H34

次の事項について実現を目指す

- ・H33までに各所属1名程度の  
研修受講 (延べ450名)
- ・H34までに適用業務数を  
150程度まで拡大
- ・以下業務へのAIの実装
  - ・各種相談業務
  - ・会議録作成業務
  - ・単純入力作業

### 参考



# RPA・AIの全国（都道府県）動向

長野県企画振興部 情報政策課

## RPA

	H30 (H29含む)	H31	H32~	主な業務内容
検 証	21	14		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 財務会計（支出書類作成、予算配当）</li> <li>➤ 時間外勤務集計・報告</li> <li>➤ 通勤手当認定・経路検索</li> <li>➤ 勤勉手当計算</li> <li>➤ 市町村や県立学校などへの照会の集計</li> <li>➤ 地方交付税集計・検査</li> <li>➤ 光熱水費集計</li> </ul>
導 入		22	2	

## AI

	H30 (H29含む)	H31	H32~	主な業務内容
検 証	20	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 議事録作成（音声認識→文字化）</li> <li>➤ 文字認識（OCR）</li> <li>➤ チャットボット                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・内部向け（サービス、給与、OA関係 など）</li> <li>・外部向け（子育て、救急、県民からの問合せ対応 など）</li> </ul> </li> <li>➤ 観光モデルコース作成</li> <li>➤ 入札関連システムのデータチェック</li> </ul>
導 入	5	16		