Ⅰ　各市提出議題

○現行制度の改善又は拡充を求めるもの（改善を求めるもの）

区分	■ 新　規　　□ 再提案　（　・　・　第　　回総会；　　市）			
種類	■ 現行制度の改善又は拡充を求めるもの □ 新たな施策の要望又は提案を求めるもの □ 特に市町村への財政支援策等を求めるもの □ その他（　　）		分野	■ 総務文教 □ 社会環境 □ 経済 □ 建設
要望先	■ 国	担当省庁	総務省自治行政局住民制度課	
	□ 県	担当部局		
	■ その他	名　　称	地方公共団体情報システム機構	

件名	1　マイナンバーカード交付におけるシステムの不具合の早急な改善について
提案市	飯田市
提案要旨	マイナンバーカードの円滑な交付を進めるため、システムで発生している不具合の早急な改善を要望する。
提案理由	平成28年１月のマイナンバーカードの交付開始以来、カード発行に使用しているシステム等に障害が頻発している。サーバーとの通信が抑止されてしまうなどの理由で、窓口にマイナンバーカードの受取に来られた市民にその場でカードをお渡しすることができず、円滑な交付を進める上で最大の課題となっている。 総務省では個人番号カード交付円滑化推進本部を平成27年10月１日に設置しているが、こうした大きな課題があるにもかかわらず、第１回会議実施後の具体的な動きは見られない。 地方公共団体情報システム機構ではサーバーの増設や部品の入替えを実施しているが、現段階においてもシステムの通信抑止が１日に数回程度発生しており、改善は一向に図られていないところ。 総務省においてはマイナンバーカードの普及を本気で進めるのであれば、その最大の課題であるシステム障害の早急な改善について、地方公共団体情報システム機構に対し強い指導を実施されたい。 地方公共団体情報システム機構においてはシステム管理者としてシステムの正常な運用を一刻も早く進められたい。
現況及び課題等	平成28年１月以降カード管理システム等との通信抑止が日々頻発しているほか、１月17日作成分の個人番号カード約２万6,000枚（全国）のＩＣチップに不良があった。
関係法令	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律